

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG

Stan na dzień 01.08.2019

I. Definicje

- 1) **DM FADEN** oznacza odpowiednio:
firmę DM FADEN Dariusz Modrak, ul. Polna 52, 62-095 Murowana Goślina, NIP 777-226-91-54, Regon 634424580, BDO 000117285, lub
firmę DM Faden Modrak i Szelańgiewicz Spółka Jawna, Rakownia, ul Wiklinowa 29, 62-095 Murowana Goślina, NIP: 777-304-14-47, Regon 300799620, BDO 000117278,
w zależności od tego, do której z nich złożone zostało zamówienie.
- 2) **Dostawca** oznacza odpowiednio tę firmę DM FADEN, która przyjęła zamówienie,
- 3) **Odbiorca** oznacza przedsiębiorcę, który zamierza zawrzeć z DM FADEN umowę sprzedaży towarów dystrybuowanych przez DM FADEN lub umowę o świadczenie usług lub który zawarł taką umowę.
- 4) **OWU** oznacza niniejsze ogólne OWU umów sprzedaży i świadczenia usług.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWU stanowią standardowe warunki sprzedaży oraz świadczenia usług znakowania realizowanych przez DM FADEN.
2. Niniejsze OWU obowiązują w relacjach handlowych z klientami będącymi przedsiębiorcami. Tym samym OWU nie znajdują zastosowania, gdy Odbiorcą jest konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (w skrócie: **KC**).
3. Niniejsze OWU stają się częścią składową wszystkich umów sprzedaży lub świadczenia usług i znajdują także zastosowanie do wszystkich przyszłych stosunków handlowych pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą, bez potrzeby ponownego powoływania się na nie.
4. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU mogą wynikać jedynie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa bądź z porozumień (umów) pomiędzy stronami, zawartych pod rygorem nieważności na piśmie. Za wyjątkiem wspólników i osób, którym Dostawca udzielił stosownego pisemnego pełnomocnictwa, żaden pracownik lub współpracownik Dostawcy nie jest uprawniony do wyłączenia stosowania lub zmiany niniejszych OWU.
5. W razie uzgodnienia postanowień wyłączających lub modyfikujących niniejsze OWU, postanowienia te wiążą strony tylko w zakresie konkretnej umowy, chyba że coś innego wyraźnie wynika z ich treści.
6. Dla Dostawcy nie są wiążące ewentualne ogólne warunki zakupu Odbiorcy pozostające w sprzeczności z niniejszymi OWU, nawet jeżeli Dostawca mógł się z nimi zapoznać i nie zostały przez Dostawcę zakwestionowane w wyraźny sposób, jak również, gdy Dostawca wiedząc o odmiennych ogólnych warunkach Odbiorcy zrealizował na jego rzecz dostawę bez dodatkowych zastrzeżeń, chyba że Dostawca wyraźnie oświadczy na piśmie, że wyraża zgodę na stosowanie ogólnych warunków umów Odbiorcy.

III. Zamówienia

1. Katalogi, foldery, cenniki, dokumenty techniczne oraz inne materiały reklamowe i handlowe dotyczące towarów oferowanych przez Dostawcę skierowane do nieoznaczonych odbiorców, w szczególności na stronie internetowej www.dmfaden.pl mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do negocjacji. Zawarte w nich informacje

- o właściwościach mają charakter orientacyjny i nie mogą być podstawą do wysuwania roszczeń.
2. Zamówienie stanowi ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a Odbiorca związany jest złożonym zamówieniem do odwołania zgodnie z art. 66(2) KC, przy czym Odbiorca uprawniony jest do odwołania zamówienia nie wcześniej niż po upływie 14 (czternastu) dni od dnia jego wpływu u Dostawcy.
 3. Zamówienia należy składać w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej na adres: biuro@dmfaden.pl. W tej samej formie następuje potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Dostawcę.
 4. Zamówienie wymaga każdorazowo potwierdzenia jego przyjęcia przez Dostawcę z zastrzeżeniem pkt. III.7. Możliwość dorozumianego przyjęcia zamówienia przez Dostawcę, o którym mowa w art. 68(2) KC jest wyłączona. Jeżeli potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Dostawcę różni się od treści zamówienia złożonego przez Odbiorcę, zawarcie umowy następuje na zaproponowanych przez Dostawcę warunkach, jeżeli Odbiorca najpóźniej w terminie 2 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia nie złoży na piśmie wyraźnego sprzeciwu. Ewentualne potwierdzenie przez Dostawcę faktu otrzymania zamówienia (w szczególności automatyczne potwierdzenie dostarczenia wiadomości elektronicznej lub przesłanie niniejszych OWU) nie oznacza w żadnym przypadku potwierdzenia jego przyjęcia.
 5. Dostarczenie wszelkich informacji dotyczących poprawnej realizacji zamówienia, a w szczególności dotyczących: ilości, asortymentu, kolorystyki, warunków technicznych zamawianych towarów, dokładnej nazwy i adresu Odbiorcy oraz miejsca dostawy leży po stronie Odbiorcy.
 6. Zawarcie umowy sprzedaży lub świadczenia usług (dalej: Umowa) następuje z chwilą otrzymania przez Odbiorcę potwierdzenia przez Dostawcę przyjęcia zamówienia, nie później jednak niż z chwilą realizacji dostawy.
 7. Ustne lub telefoniczne ustalenia mają moc wiążącą z chwilą ich wyraźnego pisemnego potwierdzenia przez Dostawcę.
 8. Składając zamówienie Odbiorca oświadcza, że jest wypłacalny.
 9. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że Dostawca może uzależnić realizację dostawy od wcześniejszego uregulowania przez Odbiorcę wszelkich ewentualnych zaległych płatności, od zapłaty zaliczki lub ustanowienia zabezpieczenia zapłaty. Na wypadek nieuczynienia zadość takiemu żądaniu, Dostawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w myśl pkt. VII.2 niniejszych OWU.
 10. Przyjmuje się, że osoby, które składają zamówienie w imieniu Odbiorcy są do tego umocowane. Odbiorca ma obowiązek zawiadomić Dostawcę o wszelkich zmianach swojego personelu upoważnionego do składania zamówień oraz ograniczeniu zakresu lub cofnięciu upoważnienia.
 11. W razie złożenia przez potencjalnego Odbiorcę zapytania ofertowego do Dostawcy, indywidualna oferta złożona przez Dostawcę w odpowiedzi na takie zapytanie wiąże przez okres 14 dni licząc od daty jej nadania, chyba że w samej ofercie zastrzeżono inny termin.

IV. Dostawy towarów

1. W braku odmiennych wyraźnych uzgodnień dostawa następuje na warunkach EXW magazyn Dostawcy w Murowanej Goślinie (według Incoterms 2010). Dostawy w inne miejsca, jeżeli zostaną uzgodnione między stronami, są realizowane firmą kurierską.
2. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Odbiorcę z chwilą załadunku na środek transportu podstawiony przez Odbiorcę (lub wynajętego przez niego przewoźnika). W przypadku uzgodnienia przez strony innego miejsca dostawy niż to, o którym mowa w pkt. IV.1., przejście powyższego ryzyka następuje z chwilą wydania towaru kurierowi, spedytorowi, przewoźnikowi lub innemu podmiotowi dokonującemu transportu towaru. W przypadku opóźnienia się odbioru / wysyłki towaru z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, przejście ryzyka przypadkowej utraty

- lub uszkodzenia towaru na Odbiorcę następuje z chwilą zgłoszenia Odbiorcy gotowości wysyłki towaru.
3. Jeżeli strony uzgodnią inne miejsce dostawy, niż określone w pkt. IV.1., koszty przesyłki kurierskiej względnie koszty innego przewozu wraz z kosztami opakowania i kompletacji, obciążają Odbiorcę, o ile Dostawca nie postanowi inaczej. Na żądane Odbiorcy Dostawca poinformuje Odbiorcę o wysokości kosztów dostarczenia danej partii towarów.
 4. Termin dostawy towarów jest każdorazowo ustalany przez strony przed przyjęciem zamówienia i potwierdzamy przez Dostawcę w oświadczeniu o przyjęciu zamówienia. Termin dostawy należy traktować jako orientacyjny, o ile nie został przez Dostawcę pisemnie wyraźnie określony jako wiążący. Termin dostawy liczony jest od dnia potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Dostawcę, nie wcześniej jednak niż od dnia przekazania Dostawcy przez Odbiorcę wszystkich dokumentów i informacji niezbędnych do należytej realizacji dostawy oraz zapłaty przez Odbiorcę wszelkich ewentualnych zaległości płatniczych wobec Dostawcy lub od uiszczenia zaliczki.
 5. Termin dostawy uważa się za zachowany, jeśli do jego upływu Dostawca zgłosił gotowość towaru do wydania, a w przypadku gdy towar ma być dostarczony przez Dostawcę do uzgodnionego miejsca przeznaczenia - termin dostawy uznaje się zachowany, jeżeli do czasu jego upływu towar opuścił magazyn Dostawcy.
 6. Dostawca dołoży wszelkich starań, by zachować terminy dostaw, jednakże nie odpowiada za opóźnienie w dostawie w razie wystąpienia okoliczności siły wyższej opisanych w pkt. X OWU lub innych nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych i niezawinionych przez Dostawcę okoliczności, które istotnie utrudniają lub uniemożliwiają terminowe wykonanie zobowiązania. Dotyczy to w szczególności okoliczności takich jak np. problemy z zaopatrzeniem w surowce, zakłócenia pracy zakładu spowodowane przez ogień, wodę, awarie urządzeń produkcyjnych i maszyn, niedobór materiałów, energii, utrudnienia lub brak możliwości transportu, również w przypadku, gdy okoliczności te wystąpią u dostawców Dostawcy lub ich poddostawców. W powyższych przypadkach Dostawca uprawniony jest do przesunięcia terminu dostawy o okres trwania przeszkody oraz o odpowiedni okres niezbędny do wznowienia dostaw, o czym Dostawca powiadomi Odbiorcę. Przed upływem wyżej wskazanego wydłużonego terminu dostawy Odbiorca nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy. O ile jednak powyższe przeszkody spowodują przekroczenie uzgodnionego terminu dostawy o co najmniej 1 miesiąc zarówno Dostawcy jak i Odbiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w niezrealizowanej części w terminie 60 kolejnych dni, przy czym Odbiorcy prawo to przysługuje pod warunkiem bezskutecznego upływu dodatkowego terminu wynoszącego co najmniej 30 dni wyznaczonego wcześniej Dostawcy. Wyznaczenie dodatkowego terminu do wykonania dostawy oraz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej. W powyższych przypadkach Odbiorcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze wobec Dostawcy.
 7. W przypadku jakiegokolwiek zmiany zamówienia przez Odbiorcę, termin dostawy biegnie na nowo od momentu pisemnego potwierdzenia przez Dostawcę przyjęcia zmienionego zamówienia.
 8. Odbiorca zobowiązany jest do odbioru towaru, co do którego zgłoszono gotowość do wysyłki, w dniu określonym jako termin dostawy. Jeżeli Odbiorca nie odbiera towaru w tym terminie, Dostawca ma prawo do obciążenia Odbiorcy karą umowną w wysokości 1,00% ceny netto nieodebranego towaru za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia nie więcej jednak niż łącznie 80% za towar nieznakowany i nie więcej niż 100% - za towar znakowany (tzn. gdy zamówienie obejmuje usługę znakowania). Dostawca może dochodzić odszkodowania przewyższającego tę kwotę, jeżeli szkoda z tytułu opóźnienia w odbiorze towaru obejmująca w szczególności koszty magazynowania, ubezpieczenia, zabezpieczenia, spedycji etc. będzie przekraczała wysokość kary umownej.

9. W razie opóźnienia w odbiorze towaru, Dostawca może, według swego uznania (1) przechować towar na koszt i ryzyko Odbiorcy lub (2) oddać towar na przechowanie podmiotowi świadczącemu zawodowo usługi magazynowania na koszt i ryzyko Odbiorcy. Jeżeli Odbiorca opóźnia się z odbiorem towaru ponad 30 dni, Dostawca może w terminie 60 dni od daty określonej jako data odbioru, bez wyznaczania dalszego dodatkowego terminu odstąpić od Umowy, co nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku zapłaty kary umownej oraz naprawienia szkody wykraczającej ponad wysokość tej kary.
10. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za dostawę towaru zgodnie ze specyfikacją zawartą w zamówieniu lub ze wskazówkami i instrukcjami udzielonymi przez Odbiorcę, choćby towar dostarczony nie nadawał się do zamierzonego przez Odbiorcę użytku.
11. Dopuszczalne są dostawy i fakturowanie częściowe. W przypadku, gdy Dostawca wykona Umowę w części, wyżej wymienione uprawnienia Odbiorcy (w szczególności prawo odstąpienia) przysługują wyłącznie w odniesieniu do niewykonanej części Umowy.
12. Niezależnie od innych uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów, w każdym przypadku nie wywiązania się przez Odbiorcę z obowiązków wynikających z zawartej Umowy, Dostawcy przysługuje prawo do powstrzymania się z wykonaniem jego świadczenia (w tym z obowiązku dostarczenia Odbiorcy towaru) do czasu należytego wykonania zobowiązania przez Odbiorcę. Dotyczy to w szczególności przypadków wskazanych w pkt. IV.8 oraz IV.9 niniejszych OWU.

V. Usługi opracowania graficznego i znakowania

1. DM FADEN świadczy usługi w zakresie znakowania opakowań big bag i innych artykułów opakowaniowych dystrybuowanych przez DM FADEN.
2. Do zamówienia usługi znakowania oraz opracowania graficznego znakowania zastosowanie znajdują te same zasady, które obowiązują w odniesieniu do zamawiania towarów, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
3. Odbiorca jest obowiązany dostarczyć DM FADEN wzór znakowania w formie elektronicznej, w formacie używanym przez program CorelDRAW Graphics w wersji X4 lub wyższej, ze wszystkimi fontami (czcionkami) zamienionymi na krzywe, w skali 1:1.
4. Orientacyjny termin wykonania usługi znakowania jest każdorazowo ustalany między DM FADEN i Odbiorcą przed przyjęciem zamówienia. Jest on potwierdzany przez DM FADEN po zaakceptowaniu przez Odbiorcę projektu znakowania.
5. Za opracowanie graficzne i znakowanie DM FADEN należy się odrębne wynagrodzenie za każdą z tych usług.

VI. Ceny

1. Ceny oraz waluta płatności obowiązujące w relacjach z danym Odbiorcą są uzgadniane indywidualnie przed podjęciem współpracy.
2. Wszystkie komunikowane przez Dostawcę ceny są cenami netto (bez podatku VAT) i obowiązują EXW magazyn Dostawcy (ul. Polna 52, 62-095 Murowana Goślina) (Incoterms 2010). Ceny obejmują koszty załadunku, natomiast nie obejmują kosztów opakowania, przewozu, ubezpieczenia w transporcie, cła i innych ewentualnych należności publicznoprawnych oraz rozładunku.
3. Ceny są wyrażone w złotych polskich (PLN), chyba że z umowy lub potwierdzenia zamówienia wyraźnie wynika inna waluta (w szczególności EUR, USD).
4. W przypadku, gdy po uzgodnieniu przez Strony ceny towaru doszło do znacznego wzrostu cen ropy WTI lub znacznego wzrostu kursu waluty dolar amerykański (USD) lub euro (EUR), Dostawca jest uprawniony do odstąpienia od umowy zawartej z Odbiorcą w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wyżej wskazanej

zmianie, chyba że strony porozumieją się co do nowych warunków cenowych. Przez znaczny wzrost kosztów cen ropy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy rozumieć w szczególności sytuację, gdy wskaźnik cen ropy WIT 6M wzrośnie co najmniej o 8 % w porównaniu do poziomu obowiązującego w dniu uzgodnienia ceny, natomiast znaczny wzrost kursu dolara amerykańskiego (USD) lub euro (EUR) oznacza, że średni kurs USD/PLN lub EUR/PLN Narodowego Banku Polskiego wzrośnie o co najmniej 4% w porównaniu do poziomu z dnia uzgodnienia ceny. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody Odbiorcy (w szczególności za utracone korzyści i szkody pośrednie) wynikające z braku realizacji zamówienia na pierwotnych warunkach.

VII. Warunki płatności

1. O ile Dostawca nie uzgodni z Odbiorcą indywidualnych terminów i warunków płatności, obowiązują następujące zasady:
 - 1) w przypadku nawiązania współpracy, cena za towary lub usługi objęte pierwszymi trzema (3) zamówieniami danego Odbiorcy jest płatna z góry, przed dostawą;
 - 2) począwszy od czwartego zamówienia, o ile wartość wcześniejszych zamówień przekroczyła kwotę 3.000,- PLN (przy zamówieniach krajowych) lub 3000 EUR (przy zamówieniach z innych państw), zapłata może nastąpić w terminie 14 dni od daty dostawy (zapłata z odroczonym terminem). Dostawca określi dla Odbiorcy limit zamówień z odroczonym terminem płatności. Po przekroczeniu tego limitu Odbiorca zobowiązany jest dokonać zapłaty nadwyżki ponad przyznany mu limit zgodnie z postanowieniami pkt. VI.1. pkt. 1).
 - 3) w razie opóźnienia w zapłacie Dostawca może w każdym czasie odmówić udzielenia odroczonego terminu zapłaty i żądać zapłaty z góry, przed dostawą.
 - 4) jeżeli Odbiorca spełnia warunki dokonywania zapłaty z odroczonym terminem i wszystkie płatności dokonuje w terminie, Dostawca może przyznać mu dodatkowy rabat za terminową zapłatę.
2. Dokonanie wymaganych przedpłat lub złożenie wymaganego zabezpieczenia warunkuje realizację dostawy. Ponadto w przypadku niedokonania przez Odbiorcę wymaganych przedpłat lub nieprzedłożenia w terminie wymaganych zabezpieczeń, Dostawca uprawniony jest bez wyznaczania dalszego dodatkowego terminu odstąpić do Umowy w całości lub w części. Powyższe zasady obowiązują w odniesieniu do Odbiorcy, któremu Dostawca nie udzielił limitu kredytowego.
3. O ile strony nie postanowią inaczej, pozostałe należności związane z dostawą towaru, w tym ewentualne koszty transportu, ubezpieczenia etc. płatne są w takim samym terminie, w jakim ma nastąpić zapłata za towar.
4. Za datę zapłaty uważa się datę uznania wskazanego w fakturze VAT rachunku bankowego Dostawcy kwotą przelewu.
5. Niezależnie od wskazań Odbiorcy Dostawca uprawniony jest zaliczać otrzymane od Odbiorcy płatności na poczet dowolnie wybranych przez siebie wymagalnych wierzytelności wobec Odbiorcy (w szczególności wierzytelności najwcześniej wymagalnych), a w przypadku powstania dodatkowych kosztów, odsetek za opóźnienie lub naliczenia kar umownych, Dostawcy przysługuje prawo zaliczenia dokonywanych płatności w pierwszej kolejności na poczet tych kosztów, odsetek lub kar.
6. W razie opóźnienia Odbiorcy w zapłacie lub powzięcia przez Dostawcę wiadomości o okolicznościach świadczących o pogorszeniu wypłacalności lub zdolności kredytowej Odbiorcy (w szczególności jeśli ubezpieczyciel transakcji odmówił przyznania lub kontynuowania ubezpieczenia sprzedaży na rzecz Odbiorcy lub zmniejszył wysokość limitu kredytowego), Dostawca uprawniony jest:
 - a) powstrzymać się z realizacją złożonych a niezrealizowanych zamówień lub
 - b) uzależnić ich realizację od:
 - uregulowania wszelkich zaległości płatniczych lub
 - dokonania określonych przedpłat lub

- przedłożenia określonych przez Dostawcę (zarówno co do formy jak i treści) zabezpieczeń (np. gwarancja bankowa polskiego banku).

W przypadku nie uczynienia zadość wezwaniu Dostawcy we wskazanym przez terminie, Dostawca uprawniony jest bez wyznaczania dalszego dodatkowego terminu odstąpić od wszelkich lub niektórych umów i to według uznania Dostawcy w całości lub w części.

7. W określonych powyżej w pkt. VI.2 i VI.6 przypadkach odstąpienia od Umowy, Odbiorcy nie przysługują wobec Dostawcy jakiegokolwiek roszczenia. W przypadku skorzystania z tego prawa odstąpienia, Odbiorca zwróci poniesione przez Dostawcę udokumentowane nakłady. Nie narusza to prawa do dochodzenia przez Dostawcę dalej idących roszczeń odszkodowawczych.

VIII. Reklamacje i odpowiedzialność Dostawcy

1. Dostawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych modyfikacji.
2. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia niniejszych OWU nie stanowią inaczej, Odpowiedzialność Dostawcy opiera się zawsze na zasadzie winy i ogranicza się wyłącznie do przypadków winy umyślnej oraz rażącego niedbalstwa. Odpowiedzialność ta ogranicza się zawsze do szkód będących normalnym, możliwym do przewidzenia i bezpośrednim następstwem działania lub zaniechania Dostawcy. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność Dostawcy z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy aniżeli przewidziana w niniejszych OWU jest wyłączona. W żadnym przypadku nie obejmuje ona w szczególności szkód pośrednich, szkód w postaci utraconych korzyści oraz strat produkcyjnych.
3. Postanowienie pkt. VIII.1 obowiązuje odpowiednio w odniesieniu do roszczeń odszkodowawczych innych niż z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w szczególności do roszczeń z tytułu czynów niedozwolonych, z wyjątkiem roszczeń z tytułu odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny oraz za szkodę na osobie.
4. W zakresie, w jakim odpowiedzialność Dostawcy zostaje wyłączona lub ograniczona, wyłączenie to lub ograniczenie znajduje zastosowanie do osobistej odpowiedzialności przedstawicieli ustawowych, pracowników i współpracowników Dostawcy oraz osób, którym Dostawca powierzył wykonanie zobowiązania.
5. Odbiorca jest uprawniony do wystąpienia z ewentualnymi roszczeniami wobec Dostawcy z tytułu braków ilościowych tylko wówczas, gdy uczynił zadość obowiązkowi zbadania przedmiotu dostawy w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od daty dostawy oraz obowiązkowi zawiadomienia Dostawcy w terminie kolejnego 1 (jednego) dnia roboczego. Zawiadomienie to powinno zawierać: (1) oznaczenie pisma (reklamacja), (2) dane Odbiorcy, (3) oznaczenie towaru (nazwa, ilość, numer partii, numer faktury VAT), (4) opis braków, (5) wyraźne zdjęcie towaru. W braku takiego zawiadomienia w wyznaczonym terminie ewentualne roszczenia Odbiorcy wygasają.
6. Odbiorca jest uprawniony do wystąpienia z ewentualnymi roszczeniami wobec Dostawcy z tytułu szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (polegającego na czym innym niż braki ilościowe) pod warunkiem zawiadomienia Dostawcy o szkodzie najpóźniej w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od jej stwierdzenia. Zawiadomienie to powinno zawierać: (1) oznaczenie pisma (reklamacja), (2) dane Odbiorcy, (3) oznaczenie towaru (nazwa, ilość, numer partii, numer faktury VAT), (4) określenie przyczyny powstania szkody, wysokości szkody i sposobu wyliczenia roszczenia odszkodowawczego. W braku takiego zawiadomienia w wyznaczonym terminie ewentualne roszczenia Odbiorcy wygasają.

7. W przypadku opakowań big bag przeznaczonych do kontaktu z żywnością Odbiorcy przysługują ewentualne roszczenia odszkodowawcze jedynie pod warunkiem sprawdzenia bezpośrednio przed napełnieniem opakowań, czy we wnętrzu opakowania nie znajdują się żadne ciała stałe.
8. Jeżeli szkoda polega na wadzie fizycznej towaru, wartość odszkodowania nie może przewyższać ceny zakupu wadliwego towaru.
9. Niezachowanie ww. terminów reklamacyjnych lub powyższej formy i treści reklamacji skutkuje utratą przez Odbiorcę uprawnień odszkodowawczych z tytułu braków ilościowych lub odpowiedzialności Dostawcy za szkodę. Taki sam skutek następuje w przypadku gdy Odbiorca odsprzeda, zamieni, lub na innej podstawie wyda wadliwy towar osobie trzeciej bądź podda go przeróbce.
10. Podjęcie przez Dostawcę kontroli zasadności zgłaszanych przez Odbiorę roszczeń nie wyklucza możliwości podniesienia przez Dostawcę zarzutu nieterminowego lub nieprawidłowego zgłoszenia wady reklamacji (braków/szkody).
11. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy wobec osób trzecich, w szczególności osób, którym Odbiorca odsprzedał towar, na rzecz których lub w imieniu których Odbiorca dokonał zakupu towaru lub które na innej podstawie użytkowały towar sprzedany Odbiorcy, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej lub w Umowie wyraźnie inaczej postanowiono. Roszczenia Odbiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.
12. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady towaru.
13. W przypadku uznania reklamacji za niezasadną, wszelkie koszty z tego tytułu wynikłe, w tym koszty transportu ponosi Odbiorca.
14. Jeżeli naprawa szkody przez Dostawcę będzie polegać na wymianie towaru, towar wymieniany staje się własnością Dostawcy.
15. Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec Odbiorcy z realizacją jego roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do czasu uregulowania przez Odbiorcę wszelkich zaległych zobowiązań.
16. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do wstrzymania zapłaty za towar bądź jego część.

IX. Prawa własności przemysłowej

1. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia praw osób trzecich, w szczególności praw patentowych, praw autorskich, praw do znaków towarowych, innych praw ochronnych lub osobistych osób trzecich, które to naruszenia nastąpiły w związku z usługą znakowania, dostawą, korzystaniem z przedmiotu dostawy, jego transportem lub innymi świadczeniami Dostawcy realizowanymi na podstawie Umowy.
2. W przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczeń w związku z naruszeniem wyżej wymienionych praw ochronnych, Odbiorca zobowiązany jest na pierwsze żądanie zwolnić Dostawcę od tych roszczeń oraz niezwłocznie zaspokoić wszystkie prawomocnie zasądzone roszczenia osoby trzeciej, a nadto zwrócić Dostawcy wszelkie poniesione przez niego koszty powstałe w związku z obroną lub dochodzeniem ww. roszczeń przez osobę trzecią, w szczególności wszelkie koszty profesjonalnej pomocy prawnej według wyboru Dostawcy.

X. Siła wyższa

Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Umowy, jeżeli niewykonanie nastąpiło na skutek okoliczności siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć każdą okoliczność, która zajdzie po zawarciu umowy i jest niezależna od woli stron, uniemożliwia wykonanie zobowiązań umownych oraz której wystąpienia lub skutków nie można przewidzieć ani

uniknąć np. klęski żywiołowe, ograniczenia administracyjne, zakazy importu, działania organów państwowych, zmiany przepisów prawa, wojny, strajki itp.

XI. Poufność

1. Indywidualne warunki handlowe i finansowe dostawy (przykładowo: obowiązujące ceny, rabaty i inne czynniki cenotwórcze, wolumeny sprzedaży, okres obowiązywania cen), uzgodnione między Dostawcą i Odbiorcą są poufne (Informacje Poufne).
2. Odbiorca zobowiązuje się nie ujawniać Informacji Poufnych ani w całości ani w części jakiegokolwiek osobie trzeciej, w tym swoim pracownikom i współpracownikom niezatrudnionym przy zawieraniu lub realizacji Umowy z Dostawcą oraz tylko pod warunkiem, że osoby te uprzednio zobowiązały się na piśmie do zachowania poufności i niewykorzystywania Informacji Poufnych. Odbiorca odpowiada jak za swoje własne za działania i zaniechania wszystkich osób, przy pomocy których prowadzi działalność gospodarczą, w szczególności swoich pracowników i współpracowników, nawet wówczas, gdyby działania tych osób były podejmowane umyślnie lub w złej wierze.
3. Odbiorca zobowiązuje się podjąć stosowne działania w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich upublicznieniem lub udostępnieniem osobom nieupoważnionym.
4. W przypadku, gdy Odbiorca zostanie zobowiązany do ujawnienia Informacji Poufnych na podstawie orzeczenia sądowego lub decyzji właściwych organów publicznych niezwłocznie powiadomi Dostawcę pisemnie o tym fakcie.
5. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek przypadku udostępnienia, rozpowszechniania lub bezprawnego korzystania z Informacji Poufnych, Odbiorca niezwłocznie poinformuje o tym Dostawcę oraz podejmie należyte działania w celu uniemożliwienia dalszego udostępniania, rozpowszechniania lub bezprawnego wykorzystania Informacji Poufnych w przyszłości, a nadto podejmie działania w celu ograniczenia negatywnych skutków takiego zdarzenia.
6. Obowiązek poufności jest nieograniczony w czasie i pozostaje w mocy również po zakończeniu obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyny tego zakończenia.

XII. Dane osobowe

Wymagane prawem informacje odnoszące się do przetwarzania danych osobowych udostępnionych Dostawcy w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy zawiera przyjęta przez Dostawcę Polityka prywatności.

XIII. Postanowienia końcowe

7. Zapłata przez Odbiorcę jakichkolwiek należności wobec Dostawcy w drodze potrącenia oraz przelew jakichkolwiek wierzytelności przysługujących Odbiorcy wobec Dostawcy wymagają dla swej skuteczności uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Dostawcy.
8. O ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej, dla zachowania formy pisemnej wystarczającym jest także wysłanie pisma pocztą elektroniczną.
9. Niniejsze OWU oraz Umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU zastosowanie znajdują w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego. Wyłącza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11.04.1980 o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
10. Niniejsze OWU stanowią integralną część każdej umowy zawartej przez Dostawcę, na mocy której Dostawca zobowiązany jest do przeniesienia własności towarów lub świadczenia usług.
11. W przypadku ewentualnej bezskuteczności poszczególnych postanowień niniejszych Warunków pozostałe postanowienia niniejszych OWU oraz zawartych na ich

- podstawie umów pozostają w mocy. Postanowienia bezskuteczne zastąpione zostaną innymi skutecznymi postanowieniami, które najbardziej będą odpowiadać celowi gospodarczemu postanowień zastąpionych.
12. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów mogących wyniknąć z tytułu umów zawartych w oparciu o niniejsze OWU jest rzeczowo właściwy sąd powszechny dla siedziby Dostawcy. Niezależnie od tego Dostawca może pozwać Odbiorcę przed sądem właściwym dla miejsca siedziby Odbiorcy.
 13. Niniejsze OWU obowiązują w stosunku do wszelkich umów dostaw zwartych po dniu 01.08.2019.
 14. Niniejsze OWU jak i wszelkie ich zmiany publikowane są także w postaci elektronicznej na stronie internetowej Dostawcy www.dmfaden.pl w sposób umożliwiający Odbiorcy pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.